



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง

ที่ ๕/๒๕๖๕

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐ และจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการดังต่อไปนี้ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจ ของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม และเพื่อให้บรรลุตามนโยบายของรัฐบาลในการสร้างส่วนราชการให้ใสสะอาด ป้องกันปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง ให้เป็นระบบราชการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงขอจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ /ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง เพื่ออำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และส่งเสริมภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงขอแต่งตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ /ร้องเรียนการทุจริต และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ /ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนี้

เพื่อให้การบริหารราชการเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน จึงยกเลิกคำสั่งที่ ๔๐๑/๒๕๕๗ และขอจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง รวมถึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง ดังนี้

๑. คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต ประกอบด้วย

๑.๑ นายเสน่ห์ นามจันทรา	ปลัด อบต.	ประธานกรรมการ
๑.๒ นายพัสกร พันธุ์คำ	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๓ นางมัทนพร แก้ววงษา	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๑.๔ นางประกิจ กำจัด	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๕ น.ส.จันทร์สุดา จันทเขต	ผู้อำนวยการกองศึกษาฯ	กรรมการ
๑.๖ นายถวิล เกื้อกุล	นิติกร	กรรมการและเลขานุการ

๒. เจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ เปิด - ปิด ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

นายถวิล เกื้อกุล ตำแหน่ง นิติกร

โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ /ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

/-๒. โทรศัพท์ สายด่วน.....

๒. โทรศัพท์ สายด่วน หมายเลข ๐๔๕๖๑-๑๓๑๓ / ๐๘๗ - ๘๗๔๓๕๙๐ แจ้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง

๓. ผู้รับฟังความคิดเห็น

๓.๑ ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำหมู่บ้านหญ้าปล้อง หมู่ที่ ๑
(บริเวณสี่แยกหน้าวัดบ้านหญ้าปล้อง)

๓.๒ ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำหมู่บ้านหญ้าปล้อง หมู่ที่ ๒
(บริเวณสี่แยกร้านค้ากลางหมู่บ้าน)

๓.๓ ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำหมู่บ้านสร้างเรือง หมู่ที่ ๓ (บริเวณบ้านพักคนชรา)

๓.๔ ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำหมู่บ้านวังไฮ หมู่ที่ ๔

(บริเวณศาลากลางหมู่บ้านบ้านหนองดินทรายและศาลาประชาคมบ้านวังไฮ)

๓.๕ ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำหมู่บ้านเอก หมู่ที่ ๕ (บริเวณศาลาประชาคม)

๓.๖ ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำหมู่บ้านโนนหล่อ หมู่ที่ ๖

(บริเวณศาลาประชาคม)

๓.๗ ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำหมู่บ้านโนนแย้ หมู่ที่ ๗ (บริเวณร้านค้าชุมชน)

๓.๘ ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำหมู่บ้านโนนสำนัก หมู่ที่ ๘ (บริเวณศาลาประชาคม)

๔. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง หมู่ที่ ๕ ตำบลหญ้าปล้อง อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๐๐

๕. เพจ facebook “องค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง”

๖. ทางเว็บไซต์ <http://www.Yaplonglocal.go.th>

ให้คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้ง มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. จัดให้มีผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง

๒. เปิดผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เวลา ๐๙.๐๐ น. ในวันจันทร์และวันพุธของทุกสัปดาห์

๓. เสนอรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ

๔. รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายวิรัตน์ ลินลาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง