



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าล้อม

ที่ ศก ๗๔๑๐๑.๑/๔๗๘

วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และมาตรการ/แนวทางเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าล้อม

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าล้อม ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินฯ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าล้อม ได้รายงานผลการดำเนินการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) และสำนักงาน ป.ป.ช.ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ แล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าล้อม ได้คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ๙๐.๗๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ A โดยมีผลการประเมิน รายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๗.๕๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๖.๑๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๘.๒๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๙๗.๕๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๙๗.๕๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๘๕.๓๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๘๘.๑๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้คะแนน ๘๑.๕๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๘๖.๒๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๙๓.๗๕ คะแนน

ซึ่งผลคะแนนในการประเมินครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข การปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ พร้อมทั้งยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ส่งผลต่อดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

/ตั้งนั้น...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ดังนั้น สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว นำข้อบกพร่องมาปรับปรุงพัฒนาแก้ไขการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการยกระดับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เห็นควร แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ทุกส่วนทราบและถือปฏิบัติ พร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทาง website ของหน่วยงาน www.yaplonglocal.go.th ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางจันทร์เพ็ญ สุวรรณพันธ์)
นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ
ผู้รับผิดชอบลงข้อมูลระบบ ITA

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง

- ทราบ/เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางมัทนพร แก้ววงษา)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง

- ทราบ/เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

(ลงชื่อ)



(นายเสน่ห์ นามจันทรา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการพิจารณา

ทราบ/ดำเนินการตามเสนอ

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ.....

(ลงชื่อ)



(นายเสน่ห์ นามจันทรา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
และมาตรการ/แนวทางเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน



องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าสัก
อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
และมาตรการ/แนวทางเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. ความเป็นมา

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นับปีที่ ๙ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๔ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยการพัฒนาร่วมกันกับคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งนำมาใช้เป็นศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการประเมิน ITA ในรูปแบบปัจจุบันได้ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐได้เกิดความตระหนักในการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและให้ความสำคัญกับความโปร่งใสขององค์กรของรัฐเป็นอย่างมากและครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐไปทั่วประเทศ ซึ่งจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑เป็นต้นมานั้นได้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วยในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔เป็นการท างานร่วมกันของหน่วยงานร่วมกำกับติดตามทั้ง ๕ หน่วยงาน ได้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจและสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๐ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ซึ่งครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมาอีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปีได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (thirdparty) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. เป้าหมายตามนโยบายของประเทศ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐยังได้รับการให้ความสำคัญและการยอมรับในระดับประเทศ ดังจะเห็นได้จากการถูกกำหนดเป็นเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่

- คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

▪แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุงเดือนกันยายน ๒๕๖๓) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นตัวชี้วัดของแผนการปฏิรูปประเทศฯ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

▪แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

▪แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ -๒๕๖๕) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปนอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลหน่วยงานภาครัฐ ยังได้มีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปประกอบการประเมินผลประสิทธิภาพของหน่วยงานหรือประเมินผลผู้บริหารองค์การภาครัฐอีกด้วย เช่น การประเมินผู้บริหารองค์การ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นต้น

เงื่อนไขการประกาศและแสดงผลการประเมินกรณีที่หน่วยงานดำเนินการไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด จะไม่ได้รับการประกาศผลการประเมินอย่างเป็นทางการและไม่แสดงผลการประเมินต่อสาธารณะแต่แสดงให้หน่วยงานรับทราบเท่านั้น โดยมีเงื่อนไขการประกาศและแสดงผลการประเมินดังนี้> กรณีหน่วยงานไม่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมินตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด> กรณีหน่วยงานไม่ได้นำเข้าสู่ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด> กรณีหน่วยงานไม่ได้ตอบแบบ OIT ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด> กรณีหน่วยงานมีจำนวนผู้ตอบแบบ IIT น้อยกว่าจำนวนค่าขั้นต่ำที่กำหนด

๓. การคำนวณผลการประเมิน

การประมวลผลคะแนน จะมีการคำนวณคะแนนทั้งรายตัวชี้วัด รายเครื่องมือ และคะแนนรวมตามลำดับ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

หมายเหตุ แบบ IIT และแบบ EIT จะมีการคำนวณผลการประเมิน เมื่อมีผู้ตอบแบบวัดไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด

๔. การประเมินผล

ค่าคะแนนและระดับผลการประเมิน ประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

/ผลการประเมิน...

ผลการประเมินตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทฯ

ผลการประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดตามนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ นอกจากนี้ แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ช่วงคะแนนมีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ ดังนี้

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (๘๕ คะแนน)	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๘๐

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ ได้คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ๙๐.๗๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ A โดยมีผลการประเมิน รายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนการประเมิน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๕๓
๒. การใช้งบประมาณ	๙๖.๑๐
๓. การใช้อำนาจ	๙๘.๒๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๕๒
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๕๔
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๓๓
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๑๐
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๕๙
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๖.๒๘
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕
คะแนนเฉลี่ย	๙๐.๗๒



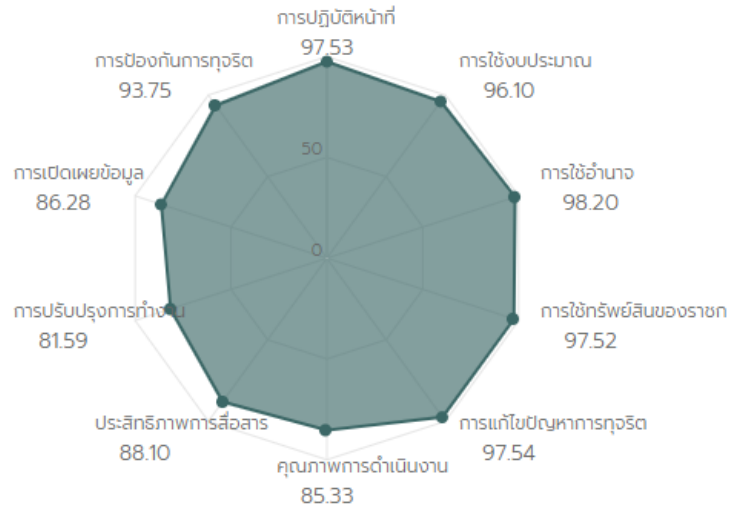
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าปล้อง

90.72 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	จากผลคะแนน พบว่า ผลคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แต่ถึงผลคะแนนจะผ่านเกณฑ์ ก็ต้องปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นเป็นลำดับ
๒. การใช้งบประมาณ	
๓. การใช้อำนาจ	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนการประเมิน ๘๕.๓๓ คะแนน	จากผลคะแนน พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงมากที่สุด คือ การปรับปรุงระบบการทำงาน แต่เมื่อดูผลคะแนนจากข้อคำถามย่อย ปรากฏว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงเพิ่มเติม คือ ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากนักน้อยเพียงใด มีระดับคะแนน ๘๑.๔๑ ข้อ e๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด มีระดับคะแนน ๘๔.๕๐ ข้อ e๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึง ถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด มีระดับคะแนน ๗๘.๓๑ ข้อ e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด มีระดับคะแนน ๘๑.๔๑ ข้อ e๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อย เพียงใด มีระดับคะแนน ๗๙.๓๑ ข้อ e๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด มีระดับคะแนน ๗๙.๒๘ ข้อ e๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด มีระดับคะแนน ๗๗.๒๕
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนการประเมิน ๘๘.๑๐ คะแนน	
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนการประเมิน ๘๑.๕๙ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนการประเมิน ๘๕.๓๓ คะแนน	ข้อ e๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด มีระดับคะแนน ๘๒.๔๑
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนการประเมิน ๘๘.๑๐ คะแนน	
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนการประเมิน ๘๑.๕๙ คะแนน	
ข้อ e๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด มีระดับคะแนน ๗๒.๐๙	
ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>๑. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต้องปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต้องปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ด้วยความเสมอภาค เท่าเทียมกัน</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต้องปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล</p> <p>๔. หน่วยงานต้องมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ และผลการดำเนินงานของหน่วยงานต้องเข้าถึงง่าย มีหลากหลายช่องทาง และข้อมูลต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. มีช่องทางในการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ</p> <p>๓. มีการชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>๑. ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p> <p>๒. ต้องมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างชัดเจน</p> <p>๓. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>๔. มีการเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>๕. ปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p>	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	* จากผลคะแนน พบว่า ผลคะแนนผ่าน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	เกณฑ์เป้าหมาย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึง
	<p>ประสิทธิภาพการในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แม้ว่าผลคะแนนจะผ่านเกณฑ์ฯ ก็ต้องปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น</p> <p>* แต่เมื่อดูผลคะแนนจากข้อคำถามย่อยปรากฏว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงเพิ่มเติม คือ</p> <p>ข้อ O๑๗ E-service</p> <p>ข้อ O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>ข้อ O๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ O๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</p>
ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT)	
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๑. ต้องมีช่องทางที่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยจัดทำเป็นงานบริการออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน</p> <p>๒. มีการแจ้งหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึงและชัดเจน</p> <p>๓. จัดทำช่องทางให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p> <p>๑. จัดกิจกรรมที่เป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p>	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนการประเมิน ๘๖.๒๘ คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	คะแนนการประเมิน ๙๓.๗๕ คะแนน
ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง (ต่อ)	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT)	
<p>นอกจากนั้น ที่ปรึกษา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะ จากการผลคะแนนการประเมินฯ เพื่อนำไปปรับปรุง การดำเนินงานและให้มีผลประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ควรมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่าง ครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็น รูปธรรม ● การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงาน ทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ การบริหารทรัพยากรบุคคล และข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ● มีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ● มีการให้บริการผ่านระบบ e-service ● ต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการ เข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ● การป้องกันการทุจริต ควรมีการจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและ วิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา ● จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ● ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ 	

๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ปิงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง

องค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง โดย นายเสน่ห์ นามจันทร์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง และเจ้าหน้าที่ ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเป็นการยกระดับและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จึงกำหนดมาตรการ/แนวทาง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. จัดทำประกาศปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน ทุกกระบวนการงาน	- มีการจัดทำประกาศปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในการให้บริการประชาชน ของแต่ละงาน ให้กระชับ รวดเร็ว และโปร่งใส - ประกาศให้ประชาชนทราบ - รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	ส่วนราชการ ภายใน ทุกส่วน - สำนักงานปลัด อบต. - กองช่าง - กองคลัง - กองการศึกษาฯ	ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจง สร้างความเข้าใจ สร้างค่านิยมทัศนคติ ในการให้บริการประชาชน ด้วยความเสมอภาค เท่าเทียมกัน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	- มีการจัดประชุมประจำเดือนทุกเดือนเพื่อรายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเสนอแนะแนวปฏิบัติเพิ่มเติม - รายงานการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	ส่วนราชการ ภายใน ทุกส่วน - สำนักงานปลัด อบต. - กองช่าง - กองคลัง - กองการศึกษาฯ	ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ทุกเดือน
๓. ปรับปรุง ดูแล ตรวจสอบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้พร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบอยู่เสมอ	- แต่งตั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศึกษา ปรับปรุง ดูแล ตรวจสอบ เว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	- สำนักงานปลัด อบต.	ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	- รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณหรือทันทีที่มีปัญหา/อุปสรรค

๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ปิงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าปล้อง (ต่อ)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
	<p>โดยต้องมีองค์ประกอบ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- มีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ และผลการดำเนินงานของหน่วยงาน- มีช่องทางในการรับฟังข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็น และสามารถชี้แจงและตอบคำถามได้- มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะ- มีการให้ยื่นเอกสารบริการผ่านระบบ e-service- พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ			

๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง (ต่อ)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ ในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์, Facebook เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ท้นต่อความต้องการของประชาชน	สำนักงานปลัด อบต.	ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	- รายงานและสรุปผล สิ้นปีงบประมาณ หรือทันทีที่มีปัญหา/อุปสรรค
๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน, คู่มือประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน	มีการประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน, คู่มือประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์, Facebook ของหน่วยงาน เพื่อเป็นการปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น	สำนักงานปลัด อบต.	ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	- รายงานและสรุปผล สิ้นปีงบประมาณ
๖. จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา	การป้องกันการทุจริตควรมีการจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา	สำนักงานปลัด อบต.	ตุลาคม ๒๕๖๔	- รายงานและสรุปผล

๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหญ้าปล้อง (ต่อ)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๗. ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อทำความเข้าใจในหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อทำความเข้าใจในหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	งานทรัพยากรบุคคล สำนักงานปลัด อบต.	ก่อนการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี	- รายงานและสรุปผล
๘. กำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามโดยยึดตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน	มีการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามโดยยึดตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในอย่างสม่ำเสมอ	ส่วนราชการภายใน ทุกส่วน - สำนักงานปลัด อบต. - กองช่าง - กองคลัง - กองการศึกษาฯ	ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ทุกเดือน