



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหน้าปล้อง อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๗๔๑๐๑.๑/๗๕๖๖ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าปล้อง

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าปล้อง

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าปล้อง ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน สรุปได้ว่า ประชาชนผู้เข้ารับการบริการของหน่วยงานมีความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าปล้องในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในองค์กรในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕ แต่ต้องปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในปีต่อไป ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการประชาชน รายละเอียดสรุปความพึงพอใจเป็นร้อยละตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางมัทนพร แก้ววงษา)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ทราบ

เห็นควรดำเนินการต่อไป

(นายเสนห์ นามจันทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าปล้อง