

การพัฒนาองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปลีอง



เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙ โดยนายบุญหนุน อำคา นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปลีอง เป็นประธาน ในการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส และประชุมบุคลากร เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผล การประเมิน ITA จากปีงบประมาณที่ผ่านมา และกำหนด แนวทางพัฒนาระดับองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จาก ผลคะแนนการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปลีอง โดยมีผู้เข้าร่วม ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง จำนวน ๔๑ คน จากผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยปลีอง พบจุดที่ต้องเร่งพัฒนา เพื่อดำเนินการกำหนด มาตรการและขับเคลื่อนการประเมินและปฏิบัติหน้าที่ ในปี พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

๑) การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๘๐ เห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางราย มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๘๐ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายใน หน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ในการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะได้รับความปลอดภัย โดยมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าว ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนชนทราบด้วย

๓) คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๔๔.๗๔ เห็นได้ว่าหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวก และดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และมีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม รวมทั้งหน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

๔) ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๔๔.๑๙ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน ชัดเจน เป็นปัจจุบัน รวมทั้งหน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ Facebook หรือ Line และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวตามช่องทางประชาสัมพันธ์ ที่สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่ายหรือเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกได้ทราบ

๕) การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๔๔.๔๔ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และควรเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้งการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๖) การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๔๔.๕๐ หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูล ประเด็นแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ละเอียดและชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบ

๗) การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๔๕ หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งควรมีการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการให้มีความสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนถูกต้องและชัดเจน ตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ดังนั้น จึงมอบหมายให้กลุ่มงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบ ได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยจะเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิด และร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมในทุกๆด้านทั้งหน่วยงาน และต้องมีการกำกับ ติดตาม และรายงานให้ผู้บริหารและคณะทำงานทราบอย่างสม่ำเสมอ

ในการนี้ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลห้วยป่าล้อม ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการนำผลการประเมิน ITA มาปรับปรุงและกำหนดแนวทางพัฒนายกระดับการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมกำชับให้บุคลากร ทุกคน ดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการทุจริตประพฤติมิ ชอบและมุ่งสร้างประโยชน์สุขสูงสุดให้แก่ประชาชนในพื้นที่